

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN MENGAJAR, LAYANAN ADMINISTRASI**  
**AKADEMIK, DAN PRASARANA/SARANA PEMBELAJARAN GENAP 2022/2023**

**GUGUS PENJAMINAN MUTU**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**IUNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**  
**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL SURVEY**

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN MENGAJAR, LAYANAN ADMINISTRASI  
AKADEMIK, DAN PRASARANA/SARANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL2022/2023**

**Serang, 20 Juli 2023**

**Ketua GPM FKIP**

**Dekan FKIP**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kegiatan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen dengan mahasiswa, layanan administrasi akademik, dan prasarana/sarana pembelajaran akan mempengaruhi terhadap kualitas lulusan mahasiswa. Karena pentingnya hal tersebut perlu diadakan survey kepuasan terhadap ketiga komponen tersebut.

Survey yang dilakukan ini untuk mengetahui sistem penjaminan mutu yang telah dicanangkan oleh lembaga FKIP melalui GPM. Hasil survey sebagai masukan untuk perbaikan kelak terhadap pembelajaran yang dilakukan dosen dengan mahasiswa, layanan akademik, dan prasarana/sarana. Adanya survey yang dilakukan tiap akhir semester ini akan jadi jaminan mutu di FKIP Untirta, sehingga kedepannya FKIP Untirta akan berjalan dengan sangat baik.

### 1.2 TUJUAN

Tujuan survey terhadap mahasiswa tentang kepuasan terhadap dosen dalam pembelajaran, layanan akademik, prasarana/sarana untuk supaya mutu di PS Magister Pendidikan Dasar keberlangsungannya tetap terjaga dari segi mutunya. Hasil survey ini dapat menjadi masukan dan perbaikan terhadap hal-hal yang masih kurang, sehingga mutu kedepannya lebih baik lagi

### 1.3 WAKTU PELAKSANAAN SURVEY DAN RESPONDEN

Survey dilaksanakan pada akhir bulan Juli 2023 dengan menggunakan kuesioner yang telah divalidasi oleh pakar Dr. Cucu Atikah, M.Pd . Responden pada survey sebanyak 25 mahasiswa magister pendidikan dasar Untirta angkatan 2022/2023

### 1.4 ASPEK YANG DIUKUR

- a. Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen.
- b. Kepuasan mahasiswa terhadap prasarana/sarana perkuliahan
- c. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik

### 1.5 TEKNIK ANALISIS DATA

Data yang didapat dari hasil pengukuran diolah secara statistika deskriptif, yaitu dengan cara persentase. Adapun langkah nya :

Skoring terhadap butir-butir pertanyaan yang ada pada kuisener yang asalnya bersifat kualitatif diubah menjadi kuantitatif. Pengolahan datanya menggunakan analisis statistika deskriptif dengan cara presentase. Rumus perentase sebagai beriku

$$P = ( F/N ) \times 100\%$$

Keterangan: P = Persentase

F = Frekuensi jawan

N = Banyaknya Responden

## BAB II

### HASIL SURVEY

#### 2.1 KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen disajikan pada tabel berikut ini

Tabel 2.1

##### Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar Dosen

No	Kriteria	Persentase
1	Sangat Puas	24%
2	Puas	68%
3	Cukup Puas	8%
4	Kurang Puas	-
5	Tidak Puas	-
Jumlah		100%

Berdasarkan Tabel 2.1 terlihat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen sangat puas yaitu sebesar 24%, puas 68%, cukup puas 8%, untuk kurang puas dan tidak puas, tidak ada. Ada peningkatan kepuasan mahasiswa dari semester sebelumnya tetapi masih perlu ditingkatkan kinerja dosen mengajar karena masih ada dosen yang belum bisa memaksimalkan proses pembelajarannya. Diharapkan untuk semester berikutnya terdapat peningkatan kualitas dosen dalam mengajar sehingga presentase sangat puas bisa meningkat.

#### 2.2 KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik disajikan pada tabel berikut ini

Tabel 2.2

##### Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik

No	Kriteria	Persentase
1	Sangat Puas	20%
2	Puas	60%
3	Cukup Puas	20%
4	Kurang Puas	-
5	Tidak Puas	-
Jumlah		100%

Berdasarkan Tabel 2.2 terlihat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik staf kependidikan sangat puas yaitu sebesar 20%, puas 60%, cukup puas 20%, untuk kurang puas dan tidak puas, tidak ada. Ada peningkatan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dari staf kependidikan. Diharapkan untuk semester berikutnya terdapat peningkatan layanan akademik dari staf akademik sehingga presentase sangat puas bisa meningkat.

#### 2.3 KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PRASARANA/SARANA PEMBELAJARAN

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap prasarana/sarana disajikan pada tabel berikut ini

Tabel 2.3

Kepuasan Mahasiswa terhadap Prasarana/Sarana Akademik

No	Kriteria	Persentase
1	Sangat Puas	12%
2	Puas	48%
3	Cukup Puas	40%
4	Kurang Puas	-
5	Tidak Puas	-
Jumlah		100%

Berdasarkan Tabel 2.3 terlihat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap prasarana/sarana pembelajaran sangat puas yaitu sebesar 12%, puas 48%, cukup puas 40%, kurang puas dan tidak puas, tidak ada. Ada peningkatan kepuasan mahasiswa tetapi masih perlu ditingkatkan prasarana/sarana akademik. Diharapkan untuk semester berikutnya terdapat peningkatan prasarana/sarana akademik sehingga persentase sangat puas bisa meningkat.

## **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **3. 1 SIMPULAN**

Simpulan dari hasil survei kepuasan sebagai berikut

1. Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen menyatakan sangat puas 24%, puas 68%, dan cukup puas 8%
2. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik menyatakan sangat puas 20%, puas 60%, dan cukup puas 20%
3. Kepuasan mahasiswa terhadap prasarana/sarana pembelajaran menyatakan sangat puas 12%, puas 48%, dan cukup puas 40% .

### **3.2. REKOMENDASI**

1. Dosen perlu lebih meningkatkan lagi kinerja mengajarnya sehingga semester berikutnya kepuasan mahasiswa meningkat
2. Staf akademik perlu lebih meningkatkan lagi pelayanan pada mahasiswa sehingga semester berikutnya kepuasan mahasiswa meningkat
3. FKIP Untirta perlu meningkatkan kualitas prasarana/sarana pada mahasiswa sehingga semester berikutnya kepuasan mahasiswa meningkat

## **LAMPIRAN**

Silahkan jawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini sesuai dengan apa yang saudara alami dan rasakan dengan cara memberi tanda cek lis pada salah satu jawaban a, b, c, d, e.

#### **INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN MENGAJAR**

1. Dosen dipertemuan pertama perkuliahan menyampaikan kontrak perkuliahan dan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
  - a. Sangat puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak puas
2. Dosen hadir dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu
  - a. Sangat puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak puas
3. Dosen dalam menjelaskan materi mudah dipahami
  - a. Sangat puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak puas
4. Dosen dalam memberikan tugas ada umpan baliknya
  - a. Sangat puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak puas
5. ' Dosen dalam perkuliahan menggunakan starategi/model yang inovatif dan menarik
  - a. Sangat puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
6. Dosen dalam perkuliahan menggunakan media
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
7. Dosen dalam perkuliahan menggunakan pakaian yang rapih
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
8. Dosen dalam perkuliahan memberika motivasi belajar
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
9. Dosen dalam perkuliahan menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
10. Dosen mampu menciptakan suasana kelas yang menyenangkan
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
11. Dosen dalam menilai menyampaikan standar penialain ke mahasiswa
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
12. Dosen mengumumkan nilai (melalui SIAKAD) tepat waktu
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas
13. Dosen menerima konsultasi terhadap materi yang diajarkan diluar jam perkuliahan
  - a. Sangat Puas
  - b. Puas
  - c. Cukup Puas
  - d. Kurang Puas
  - e. Tidak Puas

#### **INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN**

1. Ketersediaan informasi akademik yang mudah diakses
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d. Kurang Puas    e. Tidak Puas
2. Kemudahan dalam menggunakan fasilitas kampus yang diperuntukan mahasiswa (poliklinik, lapangan olah raga, tempat ibadah, dll)
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d. Kurang Puas    e, Tidak Puas
3. Ruang kuliah yang nyaman untuk belajar.
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d. Kurang Puas    e, Tidak Puas
4. Fasilitas toilet sudah mencukupi dan bersih
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d. Kurang Puas    e. Tidak Puas
5. Lingkungan perkuliahan yang nyaman
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d. Kurang Puas    e. Tidak Puas
6. Perpustakaan yang ruangnya cukup dan nyaman
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d Kurang Puas    e. Tidak Puas
7. Jaringan internet yang mudah diakses
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    e. Kurang Puas    f. Tidak Puas

**INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK**

1. Ketersediaan informasi akademik yang mudah diakses
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d. Kurang Puas    e. Tidak Puas
2. Kemudahan dalam pembayaran UKT
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d. Kurang Puas    e. Tidak Puas
3. Layanan prima pada proses akademik dan non akademik yang dibutuhkan mahasiswa
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    e. Kurang Puas    e. Tidak Puas
4. Pelayanan staf akademik bekerja dengan ramah
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d.. Kurang Puas    e. Tidak Puas
5. Staf akademik selalu berada ditempat kerja
  - a. Sangat Puas    b. Puas    c. Cukup Puas    d, Kurang Puas    e, Tidak Puas

\$